

Tabela 6.1 – Plano de Melhorias para execução em 2025.

Dimensão Relacionada	Questão Relacionada	Observação	Ação	Responsável	Acompanhamento	Resultado
8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	(A) percepção das formas de participação de cada categoria no planejamento e nas decisões institucionais; (b) avaliação da participação da categoria através dos representantes, nos conselhos superiores e comissões de planejamento.	A categoria discente tem menos conhecimento sobre as formas de participação e sobre a atuação dos seus representantes nos conselhos superiores.	Ações de Comunicação no Site, Rede Social e e-mails institucionais.	REITORIA	AÇÃO REALIZADA	(i) Positiva: aumento de conhecimento de ~12% entre os discentes. (ii) Positiva: aumento da satisfação das categorias."
	(C) contribuição da avaliação institucional para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela universidade.	Para o fortalecimento do processo de autoavaliação se destaca a construção de um plano de melhorias e maior divulgação dos resultados.	Divulgação e acompanhamento do plano de melhorias.	DIAVI / PROPLAN	AÇÃO REALIZADA	Mantem destaque para o plano de melhorias e divulgação dos resultados.
Ações de divulgação da autoavaliação e dos resultados (mídias digitais e material gráfico).			CPA	AÇÃO REALIZADA		
1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	(A) conhecimento sobre a missão, visão e valores da UFOPA; (b) conhecimento sobre os documentos de planejamento e regulamentos institucionais;	Discentes tem menos conhecimento da missão, visão e valores; mais discentes conhecem PPC e Regimento (não foi avaliado nível de conhecimento). Quanto ao PDI, TAEs e Docentes sabem da existência e	Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional e relação com o planejamento tático-operacional (PDUs, PGO)	PROPLAN	AÇÃO REALIZADA	Positiva: pequeno aumento quanto o conhecimento da missão, visão e valores.

		tem conhecimento superficial.				
3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	(A) percepção sobre a contribuição da UFOPA para o desenvolvimento local e regional	Todas as categorias têm percepção amplamente positiva.	Início da oferta dos cursos de Medicina, Licenciatura Intercultural Indígena (STM); Agronomia (Monte Alegre).	REITORIA	AÇÃO REALIZADA	Positiva: aumento da percepção positiva de todas as categorias.
			Abertura do Campus de Rurópolis com oferta dos cursos de Agronomia e Licenciatura em Letras/Português.	REITORIA	AÇÃO REALIZADA	
2. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	(A) sobre os programas institucionais de incentivo a graduação; (b) sobre as políticas acadêmicas para o desenvolvimento do ensino na UFOPA.	Os discentes têm percepção amplamente favorável quanto às políticas acadêmicas. PIBIC é o programa mais conhecido entre os discentes (33%), 13% não conhece qualquer programa. 75% dos discentes nunca participou desses programas.	Lançamento dos Editais: PEEEx, PEEEx Internacional, Pró-Extensão, PIBIC, PIBIT. Mudanças de critérios de distribuição de bolsas PIBIC entre professores da Pós e Graduação.	PROCCE, PROPPIT	AÇÃO REALIZADA	Mantém percepção amplamente favorável.
	(C) sobre os serviços e suporte da UFOPA para o desenvolvimento do ensino e da pesquisa	Apoio a pesquisa e ao ensino são amplamente positivos entre os docentes. No entanto, existe um percentual	Regulamentação de Projetos Educacionais; Guias, fluxos e instruções normativas para auxiliar o processo	PROEN	AÇÃO REALIZADA PARCIALMENTE Não foi realizado a "Regulamentação de Projetos Educacionais"	Mantém positivo com parcela menor de insatisfação.

		minoritário de insatisfação.	de elaboração de novos PPC's; Lançamento do Edital do Programa de Qualificação dos Cursos de Graduação.			
			Lançamento dos Editais: Pesquisador de Produtividade; e Programa de Apoio à Produção Científica Qualificada (PAPCIQ).	PROPPIT	AÇÃO REALIZADA	
	(D) sobre os serviços e suporte da UFOPA para o desenvolvimento da extensão e quanto a integração de ensino, pesquisa e extensão; (e) percepção dos docentes e dos técnico-administrativos quanto a integração do ensino, pesquisa e extensão.	A percepção quanto apoio ao desenvolvimento da extensão é neutra, vista como regular tendendo para bom ou ruim. Quanto a integração ensino-pesquisa-extensão, a percepção é um pouco mais positiva, entre os TAEs a percepção é sensivelmente mais positiva.	Lançamento dos Editais: PEEEx, PEEEx Internacional (ambos, integrados); Pro-extensão, Programa de Apoio à Creditação da Extensão (PACEX), Procce em Ação.	PROCCE	AÇÃO REALIZADA	"(i)Positiva: aumento da percepção positiva. (ii)Positiva: aumento significativo na percepção positiva principalmente entre docentes."
4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	(A) avaliação quanto aos canais de comunicação da UFOPA	Os canais de comunicação da UFOPA são em geral bem avaliados.	Ações de Comunicação no Site, Rede Social e e-mails institucionais.	ASCOM	AÇÃO REALIZADA	Positiva: aumento da percepção positiva de todas as categorias.

9. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	(A) conhecimento dos discentes quanto aos canais de atendimento; (b) utilização dos canais de atendimento pelos discentes; (c) avaliação dos canais de atendimento pelos discentes; (d) percepção dos discentes sobre o SIGAA como canal de atendimento	Os discentes avaliam bem os canais de atendimento e fazem uso constante, sobretudo: e-mail, atendimento presencial na coordenação e na PROGES. O SIGAA tem avaliação amplamente positiva pelos discentes.	Resolução para descrição e padronização de atribuições nos setores das Unidades Acadêmicas - incluindo suporte ao Coordenador de Curso, regulamentação ao atendimento discente e criação do Núcleo de Atendimento Pedagógico (direcionado à discentes e docentes)	PROPLAN e PROGEP	AÇÃO REALIZADA	Mantém positivo.
	(E) mecanismos de incentivo aos discentes	Os mecanismos de assistência estudantil são amplamente bem avaliados.	Ação PROGES itinerante. Lançamento dos Editais: Auxílio PSR, Auxílio PSEI e PSEQ, Edital da Política de Permanência Materna.	PROGES	AÇÃO REALIZADA	Mantém positivo.
	(E) serviços de acessibilidade aos discentes	A avaliação entre discentes é neutra tendendo a positivo. Mas para TAEs e Docentes é neutra tendendo para negativa, denotando necessidade	Aprovação da Política de Acessibilidade na UFOPA Editais: Auxílio PcD, Monitoria Acessibilidade PcD,	REITORIA PROGES	AÇÃO REALIZADA AÇÃO REALIZADA	Positiva: pequeno aumento da percepção positiva entre docentes e principalmente discentes.

		de ampliar capacitações para atendimento à PCDs e monitoria PCD.	Capacitações sobre Acessibilidade para servidores	PROGES	AÇÃO REALIZADA	
			Atualização dos Painéis de informações da PROPLAN para melhor atendimento às necessidades de acessibilidade em TIC	PROPLAN	AÇÃO NÃO REALIZADA	
5. POLÍTICAS DE PESSOAL	(A) adequação do ambiente de trabalho, quantitativo de servidores e apoio a capacitação e a qualificação dos servidores	O estímulo a capacitação é visto como bom. A adequação do espaço de trabalho tem avaliação neutra, um pouco pior entre docentes. O quantitativo de servidores é visto como negativo.	Capacitações: Escola de Gestores, Curso do Banco de Talentos, Edital de Visita Técnica, Curso in Company. (Detalhamento no calendário de cursos da CDD/PROGEP)		AÇÃO REALIZADA	Positiva: pequeno aumento da percepção positiva, das categorias, nas três questões.
			Obra do Bloco Modular do Tapajós - Terceira Etapa	SINFRA	AÇÃO REALIZADA	
			Avaliação comparativa de carga de trabalho, dimensionamento de pessoal, articulação para demanda de novos códigos junto ao MEC.	PROGEP, PROPLAN e REITORIA	AÇÃO REALIZADA PARCIALMENTE Avaliação comparativa e dimensionamento pendentes	
6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	(A) conhecimento sobre a participação nas decisões institucionais;	A avaliação é positiva. No entanto, a maior parte dos discentes não	Ações de Comunicação no	REITORIA	AÇÃO REALIZADA	"(i) Positiva: aumento da avaliação positiva entre os servidores;

	(b) satisfação com o funcionamento dos órgãos colegiados e conselhos superiores da UFOPA	tem conhecimento das instâncias de participação.	Site, Rede Social e e-mails institucionais.			(ii) Positiva: pequeno aumento no percentual de alunos que conhecem as instâncias de participação. "
	(C) cooperação entre os setores e nível de conhecimento sobre os procedimentos institucionais	O nível de conhecimento individual é positivo. A cooperação entre setores tem uma avaliação neutra.	Capacitações: Escola de Gestores, Curso do Banco de Talentos, Edital de Visita Técnica, Curso in Company. (Detalhamento no calendário de cursos da CDD/PROGEP).	PROGEP	AÇÃO REALIZADA	Mantém positivo, embora tenha havido uma pequena redução no percentual quanto ao conhecimento individual.
			Elaboração e acompanhamento dos Planos de Desenvolvimento Institucionais (PDUs), bem como realização de reuniões de avaliação da estratégia e das táticas	PROPLAN	AÇÃO REALIZADA	
	(D) nível de satisfação sobre os procedimentos institucionais	Os satisfação com os procedimentos é amplamente positiva, com alguma insatisfação entre os docentes.	Resolução para descrição e padronização de atribuições nos setores das Unidades Acadêmicas.	PROPLAN e PROGEP	AÇÃO REALIZADA	Mantida, porém com aumento de satisfação entre os TAE e os discentes e redução entre os docentes.
10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	(A) percepção sobre os investimentos da UFOPA; (b) opinião	O direcionamento dos investimentos é amplamente percebido como positivo. Docentes	Processo de elaboração do PGO 2026, com	CPO/DIPLAN/PROPLAN	AÇÃO REALIZADA	Positivo: aumento do percentual de satisfação sobre a destinação dos

	sobre a prioridade de investimentos	priorizam ampliação e adequação de espaços e incentivo a pesquisas. Técnicos priorizam ampliação e adequação de espaços e incentivo à capacitação.	participação das partes envolvidas.			investimentos, em especial dos TAE.
	(C) conhecimento sobre a transparência da execução orçamentária	O nível de conhecimento sobre a transparência é bom, mas o conhecimento regular aparece em uma parcela significativa.	Semana Orçamentária da UFOPA (8 oficinas)	DIPLAN/PROPLAN	AÇÃO REALIZADA	Mantém positivo.
7. INFRAESTRUTURA FÍSICA	(A) avaliação da estrutura física para ensino e pesquisa pelos docentes e discentes; (b) avaliação dos docentes quanto a adequação do seu ambiente de trabalho (físico).	Avaliação amplamente positiva para o ambiente de trabalho em geral, no entanto, com insatisfação significativa para infraestrutura de pesquisa.	Obras de adequação predial.	SINFRA	AÇÃO REALIZADA	Mantido a percepção neutra/positiva, com melhora na satisfação geral, contudo, ainda há uma insatisfação significativa para infraestrutura de pesquisa entre os docentes.
			Organização de propostas institucionais de infraestrutura de pesquisa para captação de recursos junto à FINEP.	PROPPIT	AÇÃO REALIZADA	
	(C) avaliação da estrutura da biblioteca (física e virtual)	Avaliação positiva para estrutura física, acervo físico e biblioteca virtual.	Renovação do contrato da Biblioteca Virtual, aquisição de novos exemplares físicos.	SIBI	AÇÃO REALIZADA	Mantém positivo.
	(D) percepção da estrutura física de serviços gerais e instalações para atividades culturais, lazer e espaços de convivência	Percepção amplamente positiva sobre a estrutura física de serviços gerais. Existe insatisfação presente quanto a instalações para	Inauguração da Unidade Alter do Chão	PROCCE	AÇÃO REALIZADA	Positivo: aumento em percentuais satisfação.
Edital Movimentos Culturais - Cultura, esporte e lazer.			PROCCE	AÇÃO REALIZADA		
Jogos Internos da UFOPA			PROGES	AÇÃO REALIZADA		

		atividades culturais, lazer e espaços de convivência.	Ações de comunicação sobre nossos espaços, eventos e ações relacionados ao esporte, ao lazer e à cultural.	PROGES e PROCCE	AÇÃO REALIZADA	
	(E) avaliação da infraestrutura e funcionamento do RU e acessibilidade na UFOPA	Sobre acessibilidade: percepções positivas, neutras e negativas equilibradas - com tendência a percepções mais positivas entre os discentes. Sobre o RU, o comportamento se inverte.	Obras de adequação predial relacionadas a Acessibilidade física	SINFRA	AÇÃO REALIZADA	(i) Positiva: em relação a acessibilidade onde houve uma melhora na satisfação das três categorias; (ii) manteve se em relação ao RU onde houve uma pequena redução na satisfação entre os TAE e os docentes.